



Notre assistance
fait la différence!

Communiqué

Pour diffusion immédiate

Le Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes Gaspésie / Îles-de-la-Madeleine

Je m'exprime... J'obtiens des services de qualité!

Gaspé, le 30 mars 2009. – C'est sous le thème : **Je m'exprime... J'obtiens des services de qualité!** que le **Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes Gaspésie / Îles-de-la-Madeleine (CAAP-GÎM)** lance sa campagne promotionnelle. Celle-ci vise à faire connaître ses services d'assistance aux différentes clientèles du réseau de la Santé et des Services sociaux de la région de la Gaspésie et des Îles-de-la-Madeleine.

Le **CAAP-GÎM** s'appuie sur les résultats d'une enquête réalisée par **L'institut de la statistique du Québec** et portant sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec, pour démontrer la nécessité de promouvoir activement ses services. Cette enquête révèle que sept usagers des services de santé sur dix ne savent pas comment porter plainte.

La campagne promotionnelle du **CAAP-GÎM** lance un message positif sur l'importance de s'exprimer à l'égard des services de santé et des services sociaux. Il est prouvé que l'expression des attentes et des insatisfactions contribuent à la qualité et à l'amélioration des services. Un concept évolutif, adapté à des clientèles ciblées du réseau de la Santé et des Services sociaux, supporte cette campagne. Des outils promotionnels ont également été réalisés et leur diffusion s'échelonne tout au long de l'année.

Mentionnons que la campagne d'adhésion du **CAAP-GÎM** est toujours en cours. L'adhésion est gratuite et les membres profitent de nombreux privilèges, soulignons entre autres celui d'être mieux informé sur leurs droits et recours, de faire partie d'un réseau régional composé de personnes, d'établissements et de groupes préoccupés par le respect des droits et la qualité des services, de participer à des événements organisés par le **CAAP-GÎM** et de recevoir le bulletin des membres : **Le Sémaphore**.

Rappelons que le **CAAP-GÎM** s'inscrit comme le soutien de première ligne pour les usagers du réseau de la Santé et des Services sociaux qui se prévalent de leur droit de porter plainte ou qui expriment leurs insatisfactions. Il répond aux demandes de toutes personnes, sans discrimination et sans étiquette de clientèle. Par ses propositions d'actions, il participe à l'amélioration de la qualité des services, de l'état de santé et de bien-être de la population de la Gaspésie et des Îles-de-la-Madeleine.

Pour obtenir une assistance ou pour devenir membre, il suffit d'appeler au numéro sans frais suivant :
1 877 767-2227

- 30 -

Source :
Nathalie Adams
Directrice générale
CAAP-GÎM
418 368-7433, # 3

Diffusion :
Anne-Marie Cauvier
Conseillère en communication
CAAP-GÎM
418 368-7433, # 2



Siège social
37, rue Chrétien, bureau 24
Gaspé (Québec) G4X 1E1
Téléphone : 418 368-7433
Télocopieur : 418 368-6991

Point de service
330, chemin Principal, bureau 307
Cap-aux-meules (Québec) G4T 1C9
Téléphone : 418 986-4444
Télocopieur : 418 986-6820

Sans frais : 1 877 767-2227

www.caapgim.qc.ca