

# Santé et services sociaux

conseils

information

courtoisie

confiance

intégrité

accessible

soutien

confidentiel

besoins

simple

fiabilité

dignité

plaintes

respect

satisfaction

aide

écoute

**JE M'EXPRIME....**

**J'OBTIENS DES SERVICES  
DE QUALITÉ!**

Vous éprouvez de l'insatisfaction en lien avec les services reçus dans un des établissements de santé et de services sociaux? Contactez, gratuitement et en toute confidentialité, le **Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes Gaspésie/Îles-de-la-Madeleine**.

**1 877 SOS-CAAP**

(1 877 767-2227) · [www.caapgm.qc.ca](http://www.caapgm.qc.ca)



CENTRE D'ASSISTANCE  
ET D'ACCOMPAGNEMENT  
*aux plaintes*  
GASPÉSIE / ÎLES-DE-LA-MADELEINE

Notre assistance  
fait la différence!